

Código do curso	LIN-25-047
Denominación	INTELIXENCIA EMOCIONAL, NEGOCIACIÓN E XESTIÓN DE CONFLITOS
Persoas destinatarias	Persoal da Deputación de Pontevedra e dos concellos adheridos ao Plan agrupado de formación continua
Número de horas	30
Datas	Do 15/09/2025 ao 31/10/2025
Metodoloxía	Teórica
Obxectivos	Incorporar os principios básicos da intelixencia emocional ao seu traballo, motivado principalmente pola relación persoal e profesional, para recoñecer e practicar as competencias básicas da intelixencia emocional
Contido	O escenario: como me percibo nas competencias Autoconciencia e recoñecemento das emocións: • Con cales me identifico habitualmente • Consecuencias da miña emocionalidade (beneficios ou custos) • Habilidades emocionais básicas Xestión de conflitos: • Estilos preferentes • Como crecer nos desacordos • Estratexias básicas para resolver Negociación: • Para que negociar • Etapas e estilos: MAPAN • Beneficios: traballar con outras persoas, facerte entender, chegar a acordos Conclusións. Reflexionando na acción para crecer: • Observador/a: que son • Autorregulación • O crecemento emocional: da resignación á superación