

Código do curso	LIN-25-052
Denominación	FERRAMENTAS DE INTELIXENCIA ARTIFICIAL NA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Persoas destinatarias	Persoal da Deputación de Pontevedra e dos concellos adheridos ao Plan agrupado de formación continua
Número de horas	30
Datas	Do 15/09/2025 ao 31/10/2025
Metodoloxía	Teórico-práctica
Obxectivos	Ofrecer unha visión ampla e práctica das ferramentas de Intelixencia artificial (IA) e as súas posibilidades de mellora na xestión pública
Contido	Introdución á IA - Definición e conceptos básicos - Historia e evolución - Tipos de IA e as súas aplicacións principais Aplicacións da IA na Administración pública - Usos actuais de IA na xestión pública - Casos de éxito en diferentes administracións - Ámbitos clave de aplicación: xestión de trámites, atención á cidadanía e análise de datos públicos Ferramentas de IA para a automatización de procesos - Robótica e automatización de procesos administrativos (RPA) - Sistemas de recomendación e clasificación de solicitudes - Análise predictiva para a toma de decisións Análise de datos e <i>big data</i> na Administración pública: - Xestión de grandes volumes de datos públicos - Técnicas de análise de datos para mellorar servizos e políticas públicas - IA aplicada á análise de tendencias e predicións IA e mellora da atención á cidadanía: - Sistemas de atención virtual (<i>chatbots</i>, asistentes virtuais) - Personalización da atención á cidadanía mediante IA - Integración de IA nas plataformas de xestión cidadá Ética e desafíos legais da IA na Administración pública: - Aspectos éticos no uso de IA en administracións públicas

	• Regulación e normativas sobre o uso de IA e protección de datos • Transparencia e responsabilidade nos sistemas de IA Implementación de ferramentas de IA na Administración pública: • Pasos para integrar IA nos procesos administrativos • Retos e obstáculos na adopción de IA en institucións públicas • Capacitación e formación do persoal público na utilización de IA Casos prácticos e estudos de implementación de IA: • Análise de proxectos exitosos en administracións públicas • Debate sobre os beneficios e os riscos na implementación de IA • Simulación de implementación de ferramentas de IA en diferentes contextos públicos
--	--