

Código do curso	LIN-25-066
Denominación	XESTIÓN DAS EMOCIÓN NO CONTORNO LABORAL
Persoas destinatarias	Persoal da Deputación de Pontevedra e dos concellos adheridos ao Plan agrupado de formación continua
Número de horas	20
Datas	Do 29/09/2025 ao 31/10/20245
Metodoloxía	Teórica
Obxectivos	• Desenvolver competencias emocionais para mellorar as relacións interpersoais no ámbito laboral e así promover o traballo individual e de equipo, repercutindo directamente na satisfacción laboral do persoal, na eficacia e eficiencia dos equipos de traballo e na calidade do servizo percibido pola cidadanía • Aplicar técnicas de mellora do rendemento nos equipos de traballo • Valorar o desenvolvemento dos equipos de traballo e a súa incidencia no clima laboral e o rendemento e a súa relación coa intelixencia emocional
Contido	A intelixencia emocional: estrutura e aplicacións • Elementos da competencia emocional: autoconhecimento, autorregulación, automotivación, empatía e adaptación ao cambio, habilidades sociais. • Escenario para aplicar a competencia emocional: intelixencia emocional no traballo, intelixencia emocional e benestar psicolóxico, intelixencia emocional e rendemento O rendemento grupal e a intelixencia emocional • Os roles centrados na tarefa e no mantemento do equipo. A produtividade do equipo de traballo. Equipos de traballo permanentes e temporais Resistencia ao cambio e intelixencia emocional • Necesidade de cambio • Análise da contorna • Identificación de problemas e oportunidades • Como se produce o cambio • Factores do cambio • Modelo xeral de cambio • Implementación do cambio

	Transferencia ao posto de traballo • Os beneficios da miña competencia emocional • Técnicas concretas que se poden aplicar Deseñar o plan de acción
--	---