

Código do curso	LIN-26-033
Denominación	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Persoas destinatarias	Persoal da Deputación de Pontevedra e dos concellos adheridos ao Plan agrupado de formación continua
Número de horas	20
Datas	Do 25/05/2026 ao 30/06/2026
Metodoloxía	Teórico-práctica
Obxectivos	Coñecer o manexo de técnicas de tratamento en situacións de conflito e o xeito de resolvelos
Contido	<ul style="list-style-type: none"> • Que é un conflito • Como identificar un conflito • Por que un conflito pode ser difícil de resolver • Posicións e intereses • Etapas dun conflito • Cinco métodos para resolver conflitos • Resolución de conflitos nos que as e os participantes están implicados: <ul style="list-style-type: none"> o Habilidades necesarias o Modelo de resolución de conflitos o Situación conflitiva persoal o Respostas negativas • Resolución de conflitos entre terceiras persoas