

Código do curso	LIN-26-049
Denominación	FERRAMENTAS DE INTELIXENCIA ARTIFICIAL NAS ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS
Persoas destinatarias	Persoal da Deputación de Pontevedra e dos concellos adheridos ao Plan agrupado de formación continua
Número de horas	30
Datas	Do 16/09/2026 ao 30/10/2026
Metodoloxía	Teórico-práctica
Obxectivos	Ofrecer unha visión ampla e práctica das ferramentas de intelixencia artificial (IA) e as súas posibilidades de mellora na xestión pública
Contido	<p>Introdución á IA</p> <ul style="list-style-type: none"> Definición e conceptos básicos Historia e evolución Tipos de IA e as súas aplicacións principais <p>Aplicacións da IA na Administración pública</p> <ul style="list-style-type: none"> Usos actuais de IA na xestión pública Casos de éxito en diferentes administracións Ámbitos clave de aplicación: xestión de trámites, atención á cidadanía e análise de datos públicos <p>Ferramentas de IA para a automatización de procesos</p> <ul style="list-style-type: none"> Robótica e automatización de procesos administrativos (RPA) Sistemas de recomendación e clasificación de solicitudes Análise predictiva para a toma de decisións <p>Análise de datos e <i>big data</i> na Administración pública:</p> <ul style="list-style-type: none"> Xestión de grandes volumes de datos públicos Técnicas de análise de datos para mellorar servizos e políticas públicas IA aplicada á análise de tendencias e predicións <p>IA e mellora da atención á cidadanía:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sistemas de atención virtual (<i>chatbots</i>, asistentes virtuais) Personalización da atención á cidadanía mediante IA Integración de IA nas plataformas de xestión cidadá <p>Ética e desafíos legais da IA na Administración pública:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aspectos éticos no uso de IA en administracións públicas Regulación e normativas sobre o uso de IA e protección de datos Transparencia e responsabilidade nos sistemas de IA <p>Implementación de ferramentas de IA na Administración pública:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pasos para integrar IA nos procesos administrativos

	<ul style="list-style-type: none">• Retos e obstáculos na adopción de IA en institucións públicas• Capacitación e formación do persoal público na utilización de IA <p>Casos prácticos e estudos de implementación de IA:</p> <ul style="list-style-type: none">• Análise de proxectos exitosos en administracións públicas• Debate sobre os beneficios e os riscos na implementación de IA• Simulación de implementación de ferramentas de IA en diferentes contextos públicos
--	---