

Código do curso	LIN-26-063
Denominación	CHATGPT E INTELIXENCIA ARTIFICIAL PARA O TURISMO
Persoas destinatarias	Persoal adscrito a Turismo da Deputación de Pontevedra e dos concellos adheridos ao Plan agrupado de formación continua
Número de horas	25
Datas	Do 21/09/2026 ao 30/10/2026
Metodoloxía	Teórico-práctica
Obxectivos	Aprender como aplicar a intelixencia artificial (IA) no traballo diario, coñecer o potencial de ChatGPT e saber configuralo, comunicarte con el e usalo para tarefas reais como xerar ideas, redactar propostas o responder correos
Contido	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos da IA e a súa aplicación no turismo • Ética e aspectos legais da IA • Introducción ás ferramentas de IA máis relevantes para o sector • Creación e xestión de <i>chatbots</i> para atender a clientela e reservar servizos • Ferramentas de IA para a personalización da experiencia da ou do cliente • IA para resolver incidencias e xestionar a satisfacción da ou do cliente • IA para crear contidos dixitais (textos, imaxes, vídeos) e promover destinos e servizos turísticos • Ferramentas de IA para analizar tendencias e segmentar mercados • IA para automatizar campañas de márketing e optimizar a publicidade en liña