

| | |
|------------------------------|--|
| Código do curso | LIN-26-074 |
| Denominación | A ATENCIÓN AO PÚBLICO: O TRATO A TRAVÉS DAS REDES SOCIAIS, PRESENCIAL E TELEFÓNICA |
| Persoas destinatarias | Persoal da Deputación de Pontevedra e dos concellos adheridos ao Plan agrupado de formación continua |
| Número de horas | 20 |
| Datas | Do 28/09/2026 ao 30/10/2026 |
| Metodoloxía | Teórico-práctica |
| Obxectivos | Descubrir a importancia dunha comunicación adecuada, coñecendo o significado de certos comentarios, tons de voz, posturas corporais, tics, saúdos etc. |
| Contido | <ul style="list-style-type: none"> • A Administración e a cidadanía • A comunicación verbal • A comunicación non verbal e escrita • Tipos de persoas usuarias • Habilidades sociais na atención á cidadanía • A atención persoal • A atención telefónica • A atención a través das redes sociais |