

Código do curso	LIN-23-017
Denominación	INTELIXENCIA EMOCIONAL, NEGOCIACIÓN E XESTIÓN DE CONFLICTOS
Persoas destinatarias	Persoal da Deputación de Pontevedra e dos concellos adheridos ao Plan agrupado de formación continua
Número de horas	30
Datas	Do 19/04/2023 ao 19/06/2023
Metodoloxía	Teórica
Obxectivos	Incorporar os principios básicos da intelixencia emocional ao seu traballo, motivado principalmente pola relación persoal e profesional, para recoñecer e practicar as competencias básicas da intelixencia emocional
Contido	1. O escenario: como me percibo nas competencias 2. Autoconciencia e recoñecemento das emocións: • Con cales me identifico habitualmente • Consecuencias da miña emocionalidade (beneficios ou custos) • Habilidades emocionais básicas 3. Xestión de conflitos: • Estilos preferentes • Como crecer nos desacordos • Estratexias básicas para resolver 4. Negociación: • Para que negociar • Etapas e estilos: MAPAN • Beneficios: traballar con outras persoas, facerte entender, chegar a acordos 5. Conclusións. Reflexionando na acción para crecer: • Observador/a que son • Autorregulación • O crecemento emocional: da resignación á superación